

Komorniki, 01.02.2016 r.

## POLITYKA JAKOŚCI

Firma Cetel Serwis Sp z.o.o przyjęła politykę jakości zgodną z jej misją w myśl, której:

Rozwój firmy podporządkowany jest nadrzędnemu celowi:

Sprostaniu oczekiwaniom najbardziej wymagających klientów poprzez zapewnienie najwyższej jakości oferowanych usług, rzetelność oraz wiarygodność.

Jako cel nadrzędny stawiamy sobie przestrzeganie warunków umowy z klientem i terminową realizację usług. Dlatego kładziemy nacisk na działania polegające na:

- Ciągłym podnoszeniu kwalifikacji pracowników
- Nieustannym doskonaleniu organizacji i metod pracy
- Kształtowaniu świadomości o odpowiedzialności każdego pracownika na rozwój firmy
- Dążeniu do zapewnienia nowoczesnych i zaawansowanych maszyn oraz urządzeń niezbędnych do prowadzenia prac w sposób skuteczny i na wysokim poziomie
- Tworzeniu przyjaznych i skutecznych form komunikowania się z naszymi klientami

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Prezes Zarządu